

Số: 1855 /TTKSBT-TCHC

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 4 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc ngừng duy trì điện thoại đường dây nóng 0869577133 tiếp nhận thông tin và hỗ trợ phòng chống dịch Covid – 19 tại Trung tâm Kiểm soát bệnh tật TP.HCM

Kính gửi: Quý cơ quan, đơn vị, khách hàng

Trung tâm Kiểm soát bệnh tật Thành phố Hồ Chí Minh xin trân trọng thông báo đến quý cơ quan, đơn vị, khách hàng thông tin sau:

Trong giai đoạn dịch Covid -19, số điện thoại đường dây nóng 0869577133 được thiết lập để tiếp nhận thông tin và hỗ trợ phòng chống dịch Covid – 19.

Từ năm 2022 đến nay, các cuộc gọi đến số điện thoại 0869577133 liên quan đến dịch Covid – 19 đã không còn.

Vì vậy, kể từ ngày 30/4/2026, số điện thoại đường dây nóng 0869577133 tiếp nhận thông tin và hỗ trợ phòng chống dịch Covid – 19 sẽ ngừng hoạt động.

Các thông tin phản ánh sẽ được tiếp nhận và xử lý thông qua các kênh:

- + Phản ánh được chuyển từ Tổng đài đường dây nóng Bộ Y tế (1900.9095);
- + Phản ánh do Sở Y tế phân công, chuyên đến;
- + Phản ánh tiếp nhận hợp pháp khác theo quy định (văn bản đến, hòm thư góp ý, email công vụ, cổng thông tin điện tử, website đơn vị...).

Địa chỉ email: ttksbttp.syt@tphcm.gov.vn

Địa chỉ website: hcdc.vn

Trân trọng././ Lum

Nơi nhận:

- Như trên;
 - BGĐ (để b/c)
 - Các khoa/ phòng (để thông báo)
 - Lưu: VT, TCHC.
- LĐT-LKC-NNUN (3b)

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Hồng Tâm